

# หลักสูตร : Root Cause Analysis (การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าด้วย “ผังก้างปลา” และ “Why-Why Analysis”)

วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566

เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมอริชัย สุขุมวิท 26

## หลักการและเหตุผล :

การแก้ปัญหาให้เบ็ดเสร็จยั่งยืนนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์เจาะลึกไปถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา เพื่อทำการแก้ปัญหาที่ต้นตอ เพื่อป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำจากสาเหตุเดิม

หลักสูตรนี้ออกแบบมาโดยมุ่งเน้นการแก้ปัญหาที่หน้างาน โดยการลงพื้นที่หน้างานจริง สืบหาสาเหตุที่เกิดขึ้นจริง ภายใต้สภาวะจริง แล้วนำมาผนวกรวมเข้ากับความรู้และประสบการณ์ในหน้านั้น ด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ด้วยผังก้างปลา และเทคนิคการวิเคราะห์ด้วย Why-Why Analysis เพื่อให้เข้าใจถึงสาเหตุรากเหง้า (Root Cause) อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน ที่จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างตรงจุด และป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำจากสาเหตุเดิมในอนาคต

## วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจประเภทของปัญหา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาตามหลัก 5G
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยผังก้างปลา
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วย Why-Why Analysis
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัญหาที่หน้างานจริงได้

กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวนไม่เกิน 30 คนต่อรุ่น

## เนื้อหาการฝึกอบรม :

1. การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า คือ อะไร ?
2. ปัญหา คือ อะไร ? มุมมองในการจำแนกประเภทปัญหา
3. ปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์สาเหตุปัญหา (Genba, Genbutsu, Genjitsu, Genri, Gensoku)
4. กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยผังก้างปลา
5. กระบวนการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วย Why-Why Analysis
6. การกำหนดมาตรการตอบโต้

วิธีการฝึกอบรม : การเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่าง

1. Training & Group Coaching ที่เน้นการใช้คำถามจุกจิกเพื่อให้ผู้เรียนมองเห็น ยอมรับ และอยากเปลี่ยนแปลงด้วยตนเอง
2. Activity Based Learning ในการนำเกม และกิจกรรม เข้ามาเชื่อมโยงกับเนื้อหาการเรียนรู้ให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น
3. Problem Based Learning ในช่วงการทำ Workshop เพื่อให้ผู้เรียนเชื่อมโยงสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติจริง

ระยะเวลาการฝึกอบรม : 1 วัน

**ตารางเวลาการฝึกอบรม : Root Cause Analysis**  
(การวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริงด้วย “ผังก้างปลา” และ “Why-Why Analysis”)

| เวลา          | หัวข้อการฝึกอบรม  | วิธีการฝึกอบรม    |
|---------------|---|-------------------|
| 09:00 – 10:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เวลาเจอปัญหา คุณเป็นคนประเภทไหน</li> <li>- การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้า คือ อะไร ?</li> <li>- ปัญหา คือ อะไร ?</li> <li>- มุมมองในการจำแนกประเภทปัญหา</li> </ul> | บรรยาย<br>กิจกรรม |
| 10:30 – 10:45 | Break   |                   |
| 10:45 – 12:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5G : ปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์หาสาเหตุปัญหา (Genba, Genbutsu, Genjitsu, Genri, Gensoku)</li> <li>- กระบวนการการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วยผังก้างปลา</li> </ul>   | บรรยาย<br>กิจกรรม |
| 12:00 – 13:00 | Lunch Break   |                   |
| 13:00 – 14:30 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการการวิเคราะห์สาเหตุปัญหาด้วย Why-Why Analysis</li> <li>- การกำหนดมาตรการแก้ไข</li> <li>- จุดสำคัญในการวิเคราะห์ Why-Why Analysis</li> </ul>            | บรรยาย<br>กิจกรรม |
| 14:30 – 14:45 | Coffee Break  |                   |
| 14:45 – 16:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Workshop : การวิเคราะห์หาสาเหตุรากเหง้าจากปัญหาที่หน้างาน</li> </ul>   | กิจกรรม           |

**อัตราค่าลงทะเบียนต่อ 1 ท่าน**

**▪ (รวมค่าวิทยากร ค่าเอกสารการบรรยาย อาหารกลางวัน เครื่องดื่มตลอดการอบรม)**

| ค่าอบรม                              | ราคาก่อน VAT | VAT 7% | ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% | ราคาสุทธิ |
|--------------------------------------|--------------|--------|----------------------|-----------|
| ค่าอบรม / 1 วันชำระหน้างาน           | 3,900        | 273    | 117                  | 4,056     |
| <b>Early Bird</b> ชำระล่วงหน้า 5 วัน | 3,700        | 259    | 111                  | 3,848     |
| <b>สมัคร 3 ท่านๆละ</b>               | 3,500        | 245    | 105                  | 3,640     |

ขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดอบรม ต้องมีผู้เรียนไม่น้อยกว่า 10 ท่าน

**การชำระค่าธรรมเนียม**

1. ชำระโดยสั่งจ่ายเช็ค/แคชเชียร์เช็ค ชิดคร่อม สั่งจ่ายในนาม บริษัท โพรเฟสชั่นแนล เทรนนิ่ง โซลูชั่น จำกัด (Professional Training Solution Co.,Ltd) เลขที่ 89/161 ซอยพระยาสุเรนทร์ 21 แยก 3 แขวงบางชั้น เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ 10510 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105566006450
2. โอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาโลตัสรามอินทรา 109 บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 148-363-8368

ผู้เข้าอบรมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามจังหวัด  
เงื่อนไขการอบรม... ห้ามบันทึกภาพ วิดีโอ แชร์ หรือนำไปเผยแพร่

ติดต่อ คุณอรัญญา(ต๋ม) 086-8929330 02-1753330

Email : [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com)

[www.ptstraining.co.th](http://www.ptstraining.co.th)

แบบฟอร์มลงทะเบียน

หลักสูตร : Root Cause Analysis

(การวิเคราะห์สาเหตุรากเหง้าด้วย “ผังก้างปลา” และ “Why-Why Analysis”)

ส่งมาที่ [info.ptstraining@gmail.com](mailto:info.ptstraining@gmail.com) หรือ [ptstraining3@gmail.com](mailto:ptstraining3@gmail.com)

บริษัท \_\_\_\_\_

ที่อยู่อกใบกำกับภาษี \_\_\_\_\_

รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี \_\_\_\_\_

ชื่อผู้ประสานงาน (HR) \_\_\_\_\_ โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ ต่อ \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

วันสัมมนา \_\_\_\_\_

1. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

2. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

3. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

4. ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) \_\_\_\_\_

ตำแหน่ง: \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_